

令和5年度 中区いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和5年11月1日～12月28日

満足度(全体)

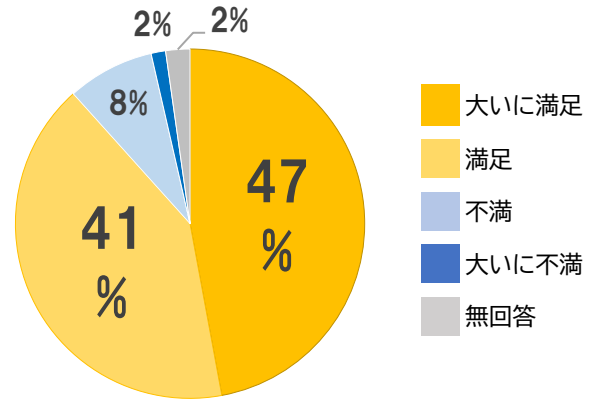
回答者

内訳

ご利用者様 ご本人	32名	29%
ご家族	34名	31%
ケアマネジャー	39名	36%
その他・無回答	4名	4%

109

名



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか

65%

31%

2%
2%

説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答

86%

13%

0%
1%

職員の話の聞き方

73%

26%

0%
1%

0%

20%

40%

60%

80%

100%

大いに満足

満足

不満

大いに不満

無回答

主なご意見・ご要望

- 丁寧な分かりやすい説明だった。(ご利用者様・ご家族様)
- これからどのように介護をしていけばよいか、仕事と両立するにはと悩んでいたが昼間預かってもらえるなど情報をいただいた。(ご利用者様・ご家族様)
- 疑問点に対してすぐに対応してくれ、円滑である。(居宅介護支援事業所様)
- 虐待など精神的な自分の負担が話すことによって減った。ただ自分との感じる温度差はある。(居宅介護支援事業所様)

今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の影響により、昨年度までは参加人数の制限等、感染対策を十分に行いながらの事業展開となっておりましたが、今年度は、「認知症にやさしいまち大須プロジェクト」、フレイル予防につなげる「まちなか相談室」や「ケアマネサロン」を始めとする、様々な取り組みを展開してまいりました。

いただきました貴重なご意見やご要望を参考に、今後も皆さまから一層の信頼を寄せていただけるよう、職員一同、努めてまいります。

また、居宅介護支援事業所様との連携につきましては、十分なコミュニケーションがとれるように努めていきますとともに、職員の更なる資質向上に取り組んでまいります。