

令和3年度 中区いきいき支援センター ご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和3年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和3年11月1日～12月28日 回答者数： **47名**

1 回答者の内訳

| | ご利用者様/本人 | ご家族 | ケアマネジャー | その他 | 未記入・不明 |
|----|----------|-------|---------|------|--------|
| 人数 | 11 | 19 | 17 | 0 | 0 |
| 割合 | 23.4% | 40.4% | 36.2% | 0.0% | 0.0% |

※有効回答数で算出

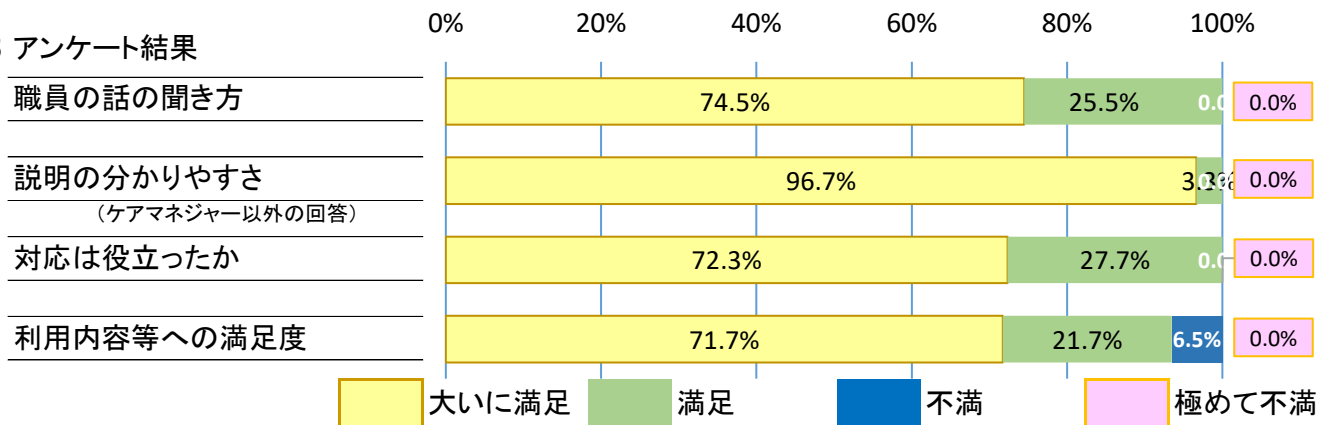


ひとは、ひたむきに。
 社会福祉法人
 名古屋市社会福祉協議会

2 利用しているサービス

| | 総合相談 | 介護予防/第1号介護予防支援事業 | 認知症の方を介護する家族支援事業 | ケアマネジャー支援 |
|----|-------|------------------|------------------|-----------|
| 人数 | 13 | 11 | 6 | 17 |
| 割合 | 27.7% | 23.4% | 12.8% | 36.2% |

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 必要な情報を詳しく教えてくれた。その後すぐ担当の方に来ていただき、不安なく対処できそうです。とてもうれしく思う。
- 教室や講座、その他いろいろと情報連絡をくださることや相談時に気持ちに寄り添ってくれ安心した。
- 不安に感じている時にいろいろと話を聞いてくれてとても安心した。
- 公的機関に早くつなげたい時には効果があると感じることもあるが、ケアマネは担当を持ってからも大変。

5 今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの影響により家族支援事業の一部が中止になるなど、介護を必要とする人やそのご家族への支援が十分に行うことができず大変申し訳ございませんでした。コロナ禍でも皆様に有益な情報をお届けできるようホームページやSNSを活用した情報発信にも積極的に取り組んでまいります。

また、居宅介護支援事業所様よりケアマネジャーと民生委員の間で情報共有があまり出来ていないとの声をいただいております。当センターでもこの問題は課題と考えており、昨年から学区単位でケアマネジャーと民生委員の交流会を開催しております。今後も順次開催を予定しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。