

令和2年度 中区いきいき支援センターご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和2年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和2年11月1日～12月28日

回答者数： 74名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	8	11	51	0	4
割合	11.4%	15.7%	72.9%	0.0%	

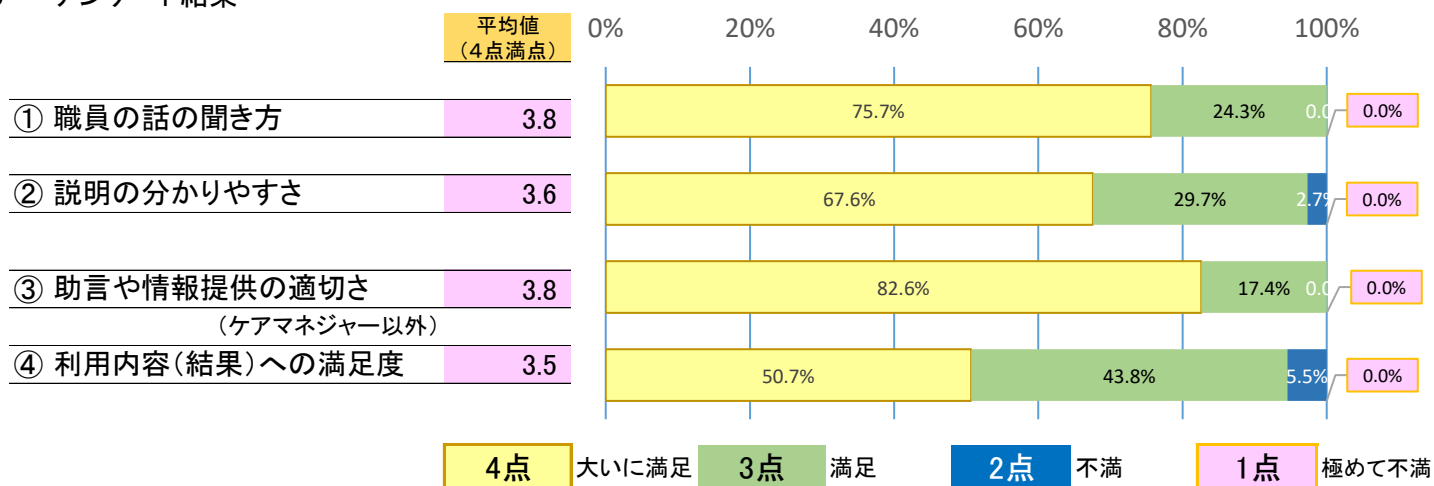
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号 介護予防支援事 業	認知症の方を 介護する家族 支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	9	8	6	51
割合	12.2%	10.8%	8.1%	68.9%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 窓口担当者の聞き取りやすい声とわかりやすい説明で理解しやすかった。こちらの気持ちに寄り添ってもらえ安心できた。
- 介護が苦しい中、認知症おしゃべりカフェに参加。ほかの参加者の経験談が参考になった。
- いつも親切に対応下さいます。特に虐待案件の相談には迅速に対応して下さい、助かってます。
- 話しやすい・相談しやすいセンターだと助かります。要介護の方のサービスについても相談できると良い。

5 今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。
今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により家族支援事業が一部中止となるなど、認知症の人を介護する家族様への支援が十分に行えず大変心苦しく感じております。
今後も、新型コロナウイルス感染症の感染防止の取り組みを徹底した事業運営を行うとともに、皆様からお寄せいただきました貴重なご意見やご要望を参考に、地域の皆さまから一層の信頼を寄せいただけるよう努めてまいります。
また、居宅介護支援事業所様につきましては、プラン作成委託ケースにとどまらず、虐待や処遇困難な事例も含めケース相談や関係機関との連絡調整等きめ細かく対応できるよう職員の更なる資質向上に取り組めます。