

当センターが実施した令和4年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和4年11月1日～12月28日

回答者数： **64名**

1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他
人数	25	8	30	1
割合	39%	13%	47%	2%

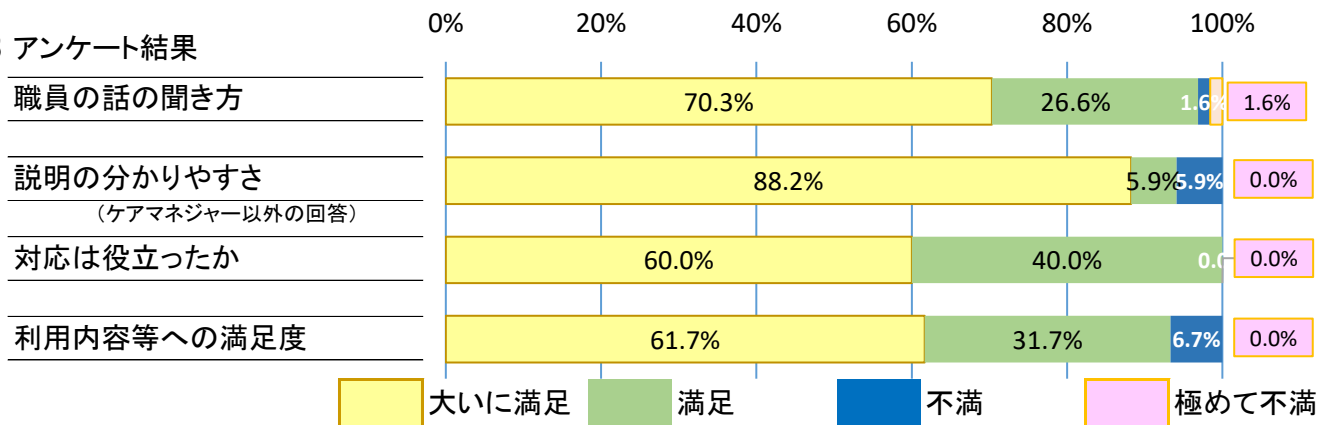
※有効回答数で算出



2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防支援事業	認知症の方を介護する家族支援事業	ケアマネジャー支援
人数	23	8	3	30
割合	36%	13%	5%	47%

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- いい雰囲気できれいに話せて助かります。
- 認知症の症状の状態が分かった。認知症カフェを教えてもらって参加することができた。
- 虐待事例、困難者の相談など、こちらの予備知識がない状況で相談箇所や方法など教えていただき、次の動きが明確になった。
- 電話で協力を求めると、快く相談に乗っていただき協働して下さいます。ありがとうございます。
- 支援について介護保険が必要か必要でないかをきちんと話し合う機会が欲しかったです。いきいき支援センター以外の意見も聞いて考えていただきたいです。

5 今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。
 新型コロナウイルス感染症の影響により、昨年度、一昨年度は家族支援事業をはじめ事業の一部を中止させていただき状況がございましたが、今年度は参加人数の制限等も含め感染対策を十分に行いながら各種事業を実施させていただきました。継続的な外出の機会を確保し、各種相談に応じフレイル予防につながる「まちなか相談室」も新たに開始したところです。いただきました貴重なご意見やご要望を参考に、今後も感染症対策に留意しながら、皆さまから一層の信頼を寄せていただけるよう努めてまいります。
 また、居宅介護支援事業所様との連携につきましては、十分なコミュニケーションがとれるよう努めていきますとともに、職員の更なる資質向上に取り組んでまいります。