

平成30年度 中区いきいき支援センターご利用者満足度調査(アンケート)結果

当センターが実施した平成30年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：平成30年9月1日～10月31日

回答者数： **85名**

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	11	16	56	1	1
割合	13.1%	19.0%	66.7%	1.2%	

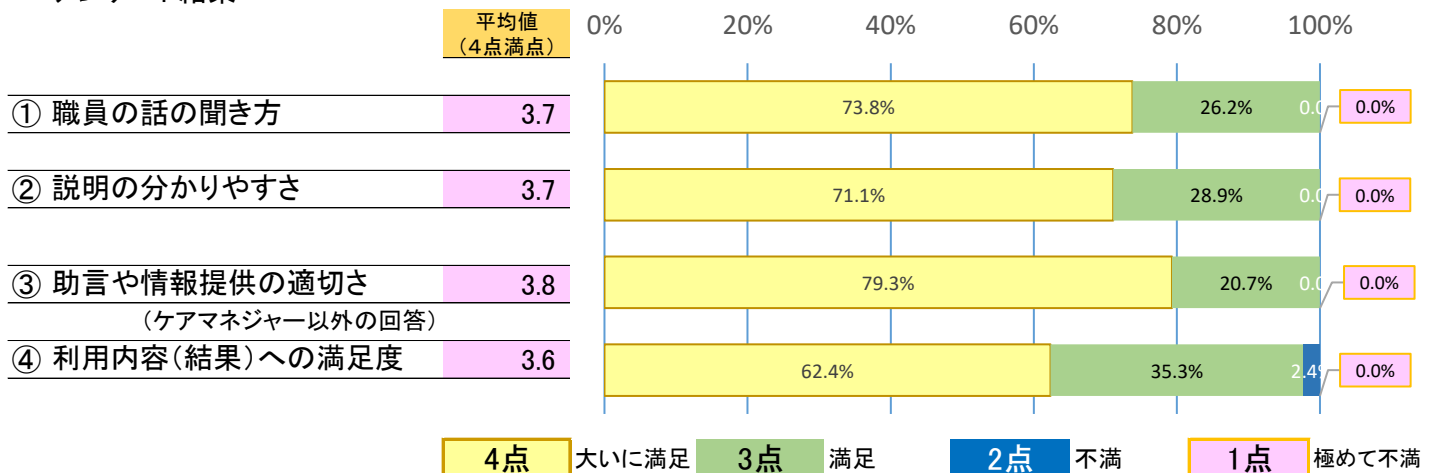
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号 介護予防支援事業	認知症の方を 介護する家族 支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	10	5	14	56
割合	11.8%	5.9%	16.5%	65.9%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 丁寧で親切な対応に満足、今後ともぜひ利用させていただきたい。
- 家族の方やケアマネ・サービス提供事業者に向けた研修開催を期待しています。
- この地域における社会資源等を一覧にできたりするとありがたいです。
- ケアマネが抱えている問題や不安に思っていること等、気軽に個別ケースについてもこれからも相談にのっていただけると、いつも身近な存在であってほしいです。

5 今後の取り組み

ホームページのリニューアルを始めとした各種情報発信のさらなる充実はもちろん、区民・市民、事業者向けの各種企画開催においては、区介護保険事業者連絡会や関係機関・団体等との連携のもとに引き続き精力的に取り組んでいきます。また、介護現場における各種ケース対応においても、当事者や支援者のサポートに真摯に臨み、関係者間における役割分担や連携体制構築の一助となるよう適切な支援を図っていきます。今回の皆様からお寄せいただきましたご意見ご感想を受け止め、適時適切かつ丁寧な対応と資質向上に職員一同努め、地域の皆様からなお一層の信頼を寄せいただけるセンター運営を目指していきます。