

# 平成29年度 中区いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成29年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。  
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票配布期間：平成29年7月1日～11月30日

回答者数： 157名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	61	23	0	1	0	0	64	0	8
割合	40.9%	15.4%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	43.0%	0.0%	

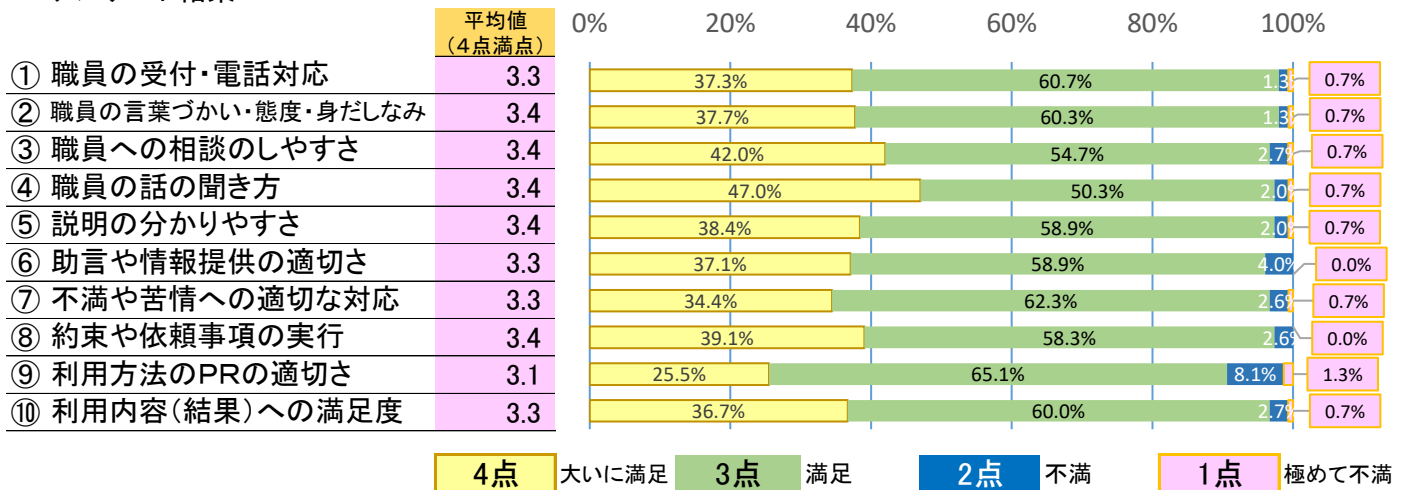
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者 を介護する家 族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	22	36	24	11	64
割合	14.0%	22.9%	15.3%	7.0%	40.8%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- 困った時に気軽に利用できる機関であることを知らない方が多いのでは？ 必要に迫られている方は知っていますが、もっとPRがあってもいいのではと。
- 電話に出られる方によって、素っ気なかったり上から目線で物言いされる方がいるのが残念です。
- 皆様の応接態度に安心してお話し・相談ができ不安を感じておりません。もっと早く相談すればよかったと思います。いつまでも老人たちのわがままを聞いてください。
- スピーディーにわかりやすい説明や情報提供をいただける等困った時にいつも親身に相談に応じていただきありがたく思っています。これからもアドバイスをよろしくお願ひいたします。

## 5 今後の取り組み

皆様からお寄せいただきましたご意見ご感想を真摯に受け止め、丁寧かつ適時適切な対応と更なる資質向上に職員一同努め、地域の皆様からなお一層の信頼を寄せさせていただけるセンター運営を引き続き目指してまいります。必要となった時のみならず平常時であっても皆様にどこかで聞いたと思い起していただけるよう、適時適切な機会をとらえ啓発PRにこれまで以上に努めてまいります。

また、職員の応接については、センター内での周知徹底はもとよりOJT研修開催等をふまえた資質向上を図ってまいります。