

平成28年度 中区いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成28年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成28年8月1日～11月30日

回答者数： 127名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	39	18	2	0	0	0	50	0
割合	35.8%	16.5%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	45.9%	0.0%

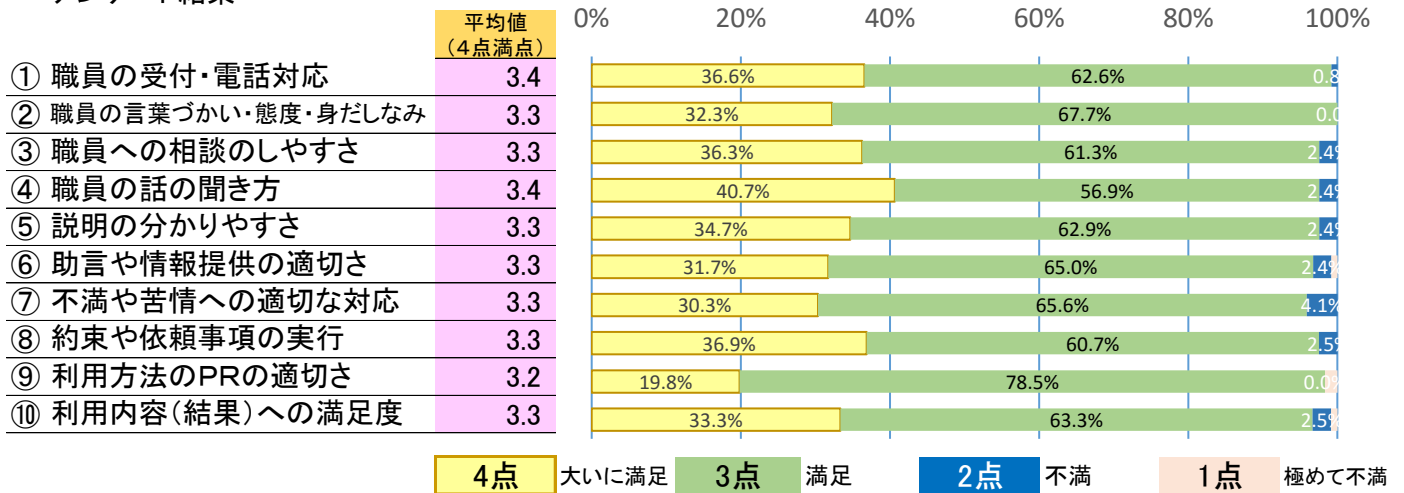
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	24	35	9	8	51
割合	18.9%	27.6%	7.1%	6.3%	40.2%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 親切丁寧な対応と忙しい時でも快く相談にのっていただけるので本当に感謝しています。同じ目線に立ってお話をいただけるので、相談しやすく適切な助言や情報提供もありがたく感じています。
- 勉強会や事例検討等は自己研鑽の良い機会となっています。情報共有や学びの場をこれからも設けていただけることや情報発信源としての役割も期待しています。
- 新規プラン作成の依頼を受けたが結局サービス利用につながらなかった。
- 困難ケースの相談をした時など、コンプライアンスの重要性は理解できるが実際には杓子定規にいかないことが多い。寄り添ったアドバイスをいただけるとありがたい。

5 今後の取り組み

お寄せいただきましたご意見ご感想を真摯に受け止め、丁寧かつ適切な対応とさらなる資質向上に職員一同心がけるとともに、地域の皆様から信頼を寄せいただけるセンター運営をめざしてまいります。居宅介護支援事業所様へのプラン作成委託にあたっては、相談受理時におけるご利用者様のご意向等のできるだけの確認に努めてまいります。なお、機会をとらえてのセンターのPRを図っていくほか、介護保険事業者連絡会を始め関係機関等との連携協働のもと、必要な情報提供や多職種連携の構築につながる取り組みを実践していきたいと考えています。