

お電話しても、いいですか？



いきいきコールのご案内

いきいきコール（見守り電話）とは、名古屋市高齢者の見守り支援事業の一環で、高齢者の方が孤立状態に陥らないよう、ボランティアと協力して電話訪問活動を行うものです。

お電話するのは、

○曜日

○時頃です

* 土日・祝日・年末年始は休み



中区いきいき支援センター

所在地：名古屋市中区上前津二丁目12番23号

中区在宅サービスセンター内

電話：(052) 331-9674

FAX：(052) 331-6001

いきいきコールは、事前のお申込なしに一方的にお電話することは
絶対にありません。

あらかじめ決められた日時に電話します。

いきいきコールを不正に名乗る電話がかかってきたら
速やかに通報してください。



【問】留守にする用事ができ
ただけど…

【答】前もって教えてもらえ
ば大丈夫ですよ。電話しても
出ないと心配しますから、必
ず教えてくださいね。

【問】どのくらい
かかってくるの？

【答】概ね週1回くらいです。

【問】料金はかかるの？

【答】無料ですよ。

【問】どのくらいの
時間話すの？

【答】だいたい5分～
20分くらいですが、長
電話が苦手な人は短く
てもいいですよ。

【問】電話の日に、私が
出なかったら？

【答】万が一、倒れている
といけないので、緊急連絡
先に連絡し、ご自宅に伺
います。

【問】どんな人がかけてくる
の？

【答】いきいき支援センター
の専任職員や、研修を受講し
た電話ボランティアです。

【問】どんな話をするの？

【答】世間話でもどんな話で
もいいんですよ。
そのほか、なにか変わったこと
があったり、困ったことがあ
ればお話してくださいね。

