

お電話しても、いいですか？



# いきいきコールのご案内

いきいきコール（見守り電話）とは、名古屋市高齢者の見守り支援事業の一環で、高齢者の方が孤立状態に陥らないよう、ボランティアと協力して電話訪問活動を行うものです。

お電話するのは、

○曜日

○時頃です

\* 土日・祝日・年末年始は休み



中区いきいき支援センター

所在地：名古屋市中区上前津二丁目12番23号  
中区在宅サービスセンター内

電話：(052) 331-9674

FAX：(052) 331-9953

いきいきコールは、事前のお申込なしに一方的にお電話することは  
絶対にありません。

あらかじめ決められた日時に電話し、お申込時に決めた「合言葉」を言います。

いきいきコールを不正に名乗る電話がかかってきたら  
速やかに通報してください。



【問】留守にする用事ができたんだけど…

【答】前もって教えてもらえば大丈夫ですよ。電話しても出ないと心配しますから、必ず教えてくださいね。

【問】どのくらいかかってくるの？

【答】概ね週1回くらいです。

【問】料金はかかるの？

【答】無料ですよ。

【問】どのくらいの時間話すの？

【答】だいたい5分～20分くらいですが、長電話が苦手な人は短くてもいいですよ。

【問】電話の日に、私が出なかったら？

【答】万が一、倒れているといけないので、緊急連絡先に連絡し、ご自宅に伺います。

【問】どんな人がかけてくるの？

【答】いきいき支援センターの専任職員や、研修を受講した電話ボランティアです。

【問】どんな話をするの？

【答】世間話でもどんな話でもいいんですよ。そのほか、なにか変わったことがあったり、困ったことがあればお話くださいね。

